

RIAPERTURA IN SICUREZZA DEL MUSEO CIVICO DELLA NAVIGAZIONE FLUVIALE DI BATTAGLIA TERME

COVID-19 MANAGER: Responsabile Maurizio Ulliana – info@museonavigazione.eu – cell. 3487077807

Dal 18 maggio 2020, il Museo della Navigazione Fluviale di Battaglia Terme è riaperto alle visite del pubblico, con le modalità qui riportate.

Nel quadro generale dell'offerta dell'attività museale, ai fini della prevenzione dal contagio del cosiddetto "Coronavirus", vengono adottate le misure di contenimento di seguito descritte, fino a revoca dello stato di emergenza decretato dal Governo lo scorso 31 gennaio per una prima durata di sei mesi, con scadenza 31 luglio (è in predicato una estensione a 1 anno, al 31 gennaio 2021):

**PRECLUSIONI.** La partecipazione alle visite è preclusa a coloro che:

- sono portatori di patologie contagiose,
- sono stati posti in quarantena,
- hanno uno stato febbrile con temperatura superiore a 37,50 gradi;
- non indossano mascherina facciale e guanti di protezione;
- tengono comportamenti contrari alle disposizioni museali e della normativa vigente.

**AZIONI DI PREVENZIONE.** Le Guide ed il personale del Museo sono incaricate di un servizio al pubblico. Devono preventivamente ricordare ai visitatori come comportarsi, e vigilare. Possono, quindi, verificare che i comportamenti dei partecipanti siano rispettosi delle norme di sicurezza richieste, a garanzia della salute ed incolumità di tutti. La distanza di sicurezza fra i presenti deve essere mantenuta in almeno un metro. I locali del Museo vengono costantemente arieggiati, tenendo aperte le finestre, compatibilmente con le condizioni atmosferiche. È fatto divieto per i visitatori di toccare i reperti e le vetrine. Le Guide devono attenersi alle tempistiche previste e alle modalità di accesso, visita ed uscita previste.

**DISPOSITIVI INDIVIDUALI.** I visitatori ed il personale del Museo devono obbligatoriamente indossare mascherina facciale e guanti. A coloro che rifiutino di indossare le protezioni previste dalla normativa, salvo le esclusioni previste dalla normativa stessa (minori 6 anni e disabili) l'accesso al Museo dev'essere interdetto. A discrezione del Museo ed in base alla disponibilità, sono messe a disposizione dei visitatori, che lo chiedessero, dei dispositivi di protezione, a pagamento. È reso disponibile anche il gel igienizzante per le mani;

**SANIFICAZIONE.** Gli ambienti del Museo sono sanificati periodicamente, in base al numero di visitatori, o all'inizio o al termine e/o durante la giornata di visita: maniglie, corrimano, bagno, sportello biglietteria/cassa, dispositivi tecnologici, pavimentazione interna-esterna, bookshop, area pergolato (allegato 1);

**SEGNALETICA.** Sulla pavimentazione esterna di accesso al Museo sono realizzate due corsie, una per l'attesa in entrata, l'altra per l'uscita. All'interno delle sale, sulla pavimentazione, sono applicati i segnali indicatori facilitatori delle distanze. All'esterno e all'interno sono installati cartelli riassuntivi le regole di sicurezza da seguire.

**MODALITA' DELLE VISITE.** L'atrio d'ingresso al Museo, che solitamente è il punto di inizio della visita guidata, poiché è poco capiente per la permanenza di un gruppo di visitatori, viene riservato esclusivamente per il transito alle sale espositive e per le operazioni di biglietteria. È pertanto da evitare la sosta ai fini della guida. Il punto di incontro principale, di inizio guida, per fornire le informazioni introduttive, è lo slargo all'inizio di Via Ortazzo, nella zona d'affaccio alla cascata. In caso di maltempo il gruppo deve essere introdotto direttamente nella più capiente sala Imbarcazioni. Sono consentite esclusivamente le visite guidate su prenotazione, a orari predeterminati (sabato e festivi turni visite garantiti alle ore 10-11-15-16-17; in altre fasce orarie o giorni prenotazione da concordare), per un numero di visitatori fino ad un massimo di nr. 7 partecipanti per turno, oltre la Guida del Museo. Il numero ristretto di visitatori è stato calcolato in base agli spazi utili di ciascuna sala espositiva al fine di garantire il distanziamento di sicurezza di almeno 1 metro, come previsto dalla normativa. I gruppi

contemporaneamente presenti nel Museo possono essere al massimo 2 (per un totale complessivo di 14 visitatori), purché non collocati allo stesso piano. È compito delle Guide organizzare la visita in modo da non far incrociare i visitatori dei diversi gruppi negli spostamenti fra le sale espositive. La compresenza di gruppi prevede, a discrezione delle Guide, l'adozione di orari sfalsati oppure l'adozione di percorsi diversi (dall'alto verso il basso, dal basso verso l'alto). Le prenotazioni possono essere inoltrate dai visitatori tramite:

e-mail: [info@museonavigazione.eu](mailto:info@museonavigazione.eu),

telefono: 049525170,

specificando data e orario della visita, nome e cognome dei visitatori, il recapito telefonico e/o e-mail.

**REGISTRAZIONE DELLE PRENOTAZIONI.** Le prenotazioni sono registrate nel file "Prenotazioni" residente nel Google drive dell'account "museonavigazionefluviale@gmail.com" accessibile tramite PC utilizzato per l'emissione delle ricevute di incasso, nell'attesa della messa in funzione dell'applicazione online [www.prenotazione.info](http://www.prenotazione.info) che consentirà l'inserimento dati direttamente a cura del visitatore. I dati registrati riguardano: data e orario della visita, nome e cognome dei visitatori, il recapito telefonico e/o e-mail. La registrazione viene stampata (allegato 2) a fine giornata e conservata in un'apposita cartella cartacea, all'interno dell'ufficio biglietteria. Lo scopo della registrazione è duplice: a) per gestire la prenotazione nel caso fosse necessario avvisare preventivamente; b) per eventuali necessità di contatti post visita. Le informazioni vengono cancellate dopo 14 giorni dalla visita.

**VISITA GUIDATA.** La visita avviene con la seguente sequenza: la Guida, accompagnati i visitatori dal punto di ritrovo al Museo, e svolte le eventuali operazioni di incasso, conduce il gruppo al piano rialzato nella sala Imbarcazioni, passa quindi dal retro-scala alla sala Squero; poi, sale per le scale alla sala Diorami del secondo piano; infine, sale ulteriormente al terzo piano, nella sala propulsori, per concludere le spiegazioni nell'area sopraelevata della Fogara. Al termine, i visitatori sono fatti scendere e condotti direttamente all'esterno. Le zone di sosta con distanziamento di sicurezza sono contrassegnate dalla segnaletica orizzontale. Dove non sono indicate non è prevista la sosta. Va pertanto evitato l'assembramento. Il racconto della Guida deve rispettare i tempi e le modalità della fruizione contingentata. In caso di presenza di visitatori del turno successivo è opportuno far uscire il gruppo dalla porta di sicurezza, per evitare l'incrocio fra chi sta per entrare e chi sta uscendo.

**PROPOSTE DI VISITA E PREZZI PER PERSONA.** Sono sospesi, fino a nuova data, gli ingressi liberi e la dotazione di audioguida. Le visite sono svolte solo con l'accompagnamento della Guida, nel pieno rispetto delle distanze di sicurezza e della protezione con mascherine e guanti, alle seguenti condizioni per ciascun percorso:

- 1) visita GUIDATA al Museo, di circa 1 ora. Punto di ritrovo allo slargo di inizio Via Ortazzo (affaccio alla cascata) euro 10,00 (ridotto 7 euro)**
- 2) visita guidata (a piedi) al Museo diffuso e al Museo, di circa 1 e ½ ora. Punto di ritrovo in Piazzale Don Romano euro 15,00 (ridotto 12 euro)**
- 3) visita guidata a piedi al Museo diffuso e al Museo, con escursione in barca (\*) e passaggio in conca, di circa 2 ore. Punto di ritrovo in Piazzale Don Romano euro 20,00 (ridotto 17 euro)**

(\*) minimo 10 passeggeri, massimo 14.

**PAGAMENTO.** Il pagamento deve avvenire, preventivamente e preferibilmente, a mezzo bonifico bancario al momento della prenotazione, accreditando uno dei seguenti conti correnti bancari:

intestazione: "Associazione TVB c/o Museo Navigazione Fluviale"

causale: "data e ora visita, Nome e Cognome"

banca

MPS Monte dei Paschi di Siena - Battaglia Terme IBAN IT48F010306238000000652137

oppure

Crédit Agricole FriulAdria - Battaglia Terme IBAN IT49X0533662380000040377157

Ai visitatori, nel punto di ritrovo all'inizio della visita, viene chiesta la copia del bonifico, a conferma della prenotazione. Qualora non fosse stato effettuato il bonifico, i visitatori vengono invitati ad entrare, uno alla volta, nell'atrio d'ingresso, presso la biglietteria. Il denaro o le carte sono fatti passare attraverso lo schermo di protezione della porta dell'ufficio, dietro cui è collocato il personale addetto alla biglietteria, che può essere, all'occorrenza, la Guida stessa che accompagna il gruppo. Terminati gli adempimenti la Guida può iniziare la visita guidata. I visitatori sono liberi di pagare con le modalità preferite. È opportuno, però, l'utilizzo di modalità digitali in fase di accettazione delle prenotazioni.

**RICEVUTA.** La ricevuta da consegnare al visitatore pagante è compilata e stampata tramite l'abituale software gestionale, secondo la prassi.

**PARCHEGGIO VEICOLI VISITATORI.** Il Parcheggio di veicoli è previsto in Piazzale Don Romano. Alla conferma delle prenotazioni vengono fornite le istruzioni per come arrivare dal Parcheggio di Piazzale Don Romano al punto di incontro con la Guida, fissato all'inizio di via Ortazzo, nello spiazzo d'affaccio alla cascata. Per le visite comprendenti il Museo diffuso o il trasferimento in barca, la Guida sarà presente direttamente al Parcheggio di Piazzale Don Romano per accompagnare il gruppo, durante tutto il tempo.

**DEPOSITO OGGETTI.** Eventuali borse, zaini, soprabiti, devono essere riposti in sacchetti, depositati nell'ufficio che sarà chiuso a chiave. Gli ombrelli devono essere depositati nell'apposito contenitore, all'ingresso.

**ACCESSO ALLA BIGLIETTERIA.** L'accesso alla biglietteria del Museo avviene uno alla volta, nell'atrio d'ingresso, secondo le note disposizioni per le attività commerciali. Una volta regolato l'acquisto del biglietto il visitatore e gli eventuali accompagnatori vengono invitati ad accedere alla sala Imbarcazioni per l'inizio del tour.

**ACCESSO AL BOOKSHOP.** Al termine della visita, i visitatori che lo richiedano, possono effettuare acquisti al bookshop, uno alla volta, senza assembramenti. Gli oggetti acquistati sono posti in un sacchetto di plastica consegnato chiuso. L'acquisto è configurato attività commerciale e segue le stesse dinamiche. I depliant gratuiti possono essere richiesti al termine della visita.

**ACCESSO AL BAGNO.** È consentito ai visitatori l'accesso al bagno, uno alla volta, senza assembramenti nell'atrio. I locali vengono sanificati al termine della visita, prima dell'inizio del turno di visite successive.

**ACCESSO DI DISABILI.** È consentito l'accesso di disabili, con le consuete generali modalità, ma con le limitazioni e i vincoli previsti nel documento valutazioni rischi e dal presente documento. In caso di utilizzo del montascale le operazioni devono svolgersi garantendo la sicurezza dal rischio contagio dei soggetti coinvolti, eventualmente valutando la rinuncia. Si ricorda che è prevista la gratuità per il visitatore disabile e un accompagnatore, relativamente al solo costo del biglietto di ingresso (5 euro, 3 euro ridotto), che è scontato dal prezzo complessivo.

**ELIMINAZIONE ASSEMBRAMENTI.** È opportuno che i visitatori sostino fuori del Museo prima e dopo la conduzione guidata della visita, mantenendo le distanze di sicurezza, formando una fila individuale ordinata per la gestione dei turni per accedere al Bagno o al Bookshop, evitando quindi gli assembramenti. In caso di maltempo, qualora fosse possibile, i visitatori sono temporaneamente ospitati nelle sale espositive del piano rialzato, rispettando il distanziamento previsto.

**ACCESSO AL PERGOLATO.** È consentito ai visitatori l'accesso all'area della pergola e all'estremità della Pontara, d'affaccio sui canali Rialto e Vigenzone, rispettando le norme di prevenzione contagio sopra già descritte.